

STAFF START 通信

2023.9-10 vol.5

CAN

Eコマース事業部

折田・鈴木

📣 STAFF START通信アンケート

ご協力ありがとうございました。

たくさんのご意見・お褒めの言葉・アドバイス等ありがとうございました！
頂いた回答はSTST通信の内容充実や店舗のための情報発信に活用させていただきます。
一部ではございますが、頂きましたご意見をご紹介します。

知り合いの店長がよく出てくるので、
皆さん頑張っているな〜、と見るのが楽しみです。
通信を毎月配信するのは大変かもしれませんが、可能であれば今のペースで見たいです。

ありがとうございます！
今後は2か月に1回の配信の予定にはなってしまうのですが
みなさんのモチベーションの向上に繋がるような
内容になるよう、引き続き内容の向上に努めますので
楽しみにしていただけますと幸いです。

商品やコーディネートコメント欄を
どんな感じに書くのが良いか悩んでしまうので、
他の店舗やスタッフの方のコメント欄も
紹介して頂きたいです。

投稿クオリティ向上に努めていただき
ありがとうございます。
11-12月に意識していただきたい投稿ポイントとして、
7ページにキャプションのお手本スタッフさん
をご紹介します。ぜひご確認ください！

最近投稿するにあたってのルール事を
守れてない投稿が散見されるので以前のように取り締まって欲しい。
(写真の画角、角度、ブランドタグの複数付けなど)
きちんとルールを守って投稿している身からするの悲しくなります。

ルールを守りながら投稿していただきありがとうございます。
ルールを守って投稿していただいているスタッフさんや、
投稿クオリティ向上のためにも
引き続きグループウェアにて
店舗へのフィードバックは継続してまいります。

スタッフスタートを初めてから、お客様からもオンラインを見たよ！
と接客中声をかけて頂くことが増え、
見てくださったコーディネートをお買い上げいただいたり、
またどのように着用したら良いか聞かれた時に
幅広いコーディネートを紹介できとても接客の幅が広がっています。

嬉しいエピソードの共有ありがとうございます！
実際に接客をする上で、
「もしSTSTにこんな機能があったらもっと接客がしやすい！」
などのご意見がありましたら是非 [こちら](#) からおきかせください…!

9月のコーディネート売上ランキング🏆 1位～10位

(直接売上 + 間接売上の合計金額)

1



ehka sopo
天王寺M I O
ナカガワさん

¥184,690

6



SM2 keittio
センテラス天文館
ぺえちゃんさん

¥134,420

2



SM2 keittio
パンジョ
こうのさん

¥183,986

7



Samansa Mos2
阪急三番街
marinさん

¥130,900

3



SM2 otan taman
宇都宮インターパーク
くぼでらさん

¥159,280

7



Samansa Mos2
阪急三番街
maさん

¥130,900

4



SM2
アトレ川崎
renaさん

¥134,860

9



SM2 keittio
パンジョ
こうのさん

¥114,900

5



Samansa Mos2
浜松メイワン
かえでさん

¥134,750

10



Melan Cleuge
ゆめタウン甘日市
yuki*さん

¥108,178

※9月についた売上金額のため、8月以前の投稿が含まれる場合もございます。
※EC掲載用の写真(プロカメラマン撮影のもの)での投稿はこちらのランキングのみ除外となります。

10月のコーディネート売上ランキング🏆 1位～10位

(直接売上 + 間接売上の合計金額)

1



SM2 keittio
パンジョ
こうのさん

¥330,000

6



ehka sopo
本部
おゆいさん

¥148,720

2



SM2 keittio
イオンモール筑紫野
みなもさん

¥200,970

7



SM2 keittio
パンジョ
みたにさん

¥135,410

3



Te chichi
本部
sakiさん

¥175,054

8



Samansa Mos2
ならファミリー

しばたのりつこさん

¥132,539

4



SM2 keittio
パンジョ
こうのさん

¥172,887

9



SM2 keittio
イオンモール筑紫野
みなもさん

¥125,224

5



SM2 keittio
パンジョ
こうのさん

¥153,340

10



SM2
宇都宮パセオ

kocoさん

¥111,474

※10月についた売上金額のため、9月以前の投稿が含まれる場合もございます。
※EC掲載用の写真(プロカメラマン撮影のもの)での投稿はこちらのランキングのみ除外となります。

9-10月の店舗別売上ランキング🏆 1位～10位

(直接売上の合計金額)

1 SM2 keittio パンジョ
¥7,117,865



6 Samansa Mos2 ディアモール大阪
¥2,164,811



2 SM2 keittio ウイング久里浜
¥3,084,686



7 Samansa Mos2 阪急三番街
¥2,122,934



3 SM2 横浜ポルタ
¥2,976,903



8 Te chichi/Lugnoncure ゆめタウン高松
¥1,639,214



4 ehka sopo 和歌山M I O
¥2,238,137



9 Te chichi/Lugnoncure イオンモール水戸内原
¥1,579,348



5 SM2 keittio ららぽーと和泉
¥2,231,158



10 Samansa Mos2ならファミリー
¥1,359,650



※店舗異動の関係で9-10月に該当店舗に所属していない方が写真に掲載される場合もございます。ご了承ください。

9-10月のエリア別 1店舗あたりの平均売上ランキング 1位～10位

(直接売上の平均金額)

1 坪本エリア (全2596投稿)
¥1,404,661



6 石平エリア (全200投稿)
¥250,398



2 国見エリア (全1125投稿)
¥759,489



7 事浦エリア (全259投稿)
¥220,205



3 池田エリア (全1157投稿)
¥680,828



8 石田エリア (全611投稿)
¥204,461



4 岡崎エリア (全957投稿)
¥322,320



9 河内エリア (全538投稿)
¥192,828



5 佐藤(蘭)エリア (全953投稿)
¥269,609



10 田代エリア (全305投稿)
¥186,715



※店舗異動の関係で9-10月に該当エリアに所属していない方が写真に掲載される場合もございます。ご了承ください。

9月の投稿ポイントふりかえり

8~9月の投稿ポイントは「自然なポーズ・表情」でした👉ポイントをしっかり実施してくださった3名をご紹介します👏

rie_さん
SM2 ラスカ茅ヶ崎



カスミさん
Te chichi/Lugnoncureイ
オンモール水戸内原



つしまさん
SM2 keittio イオンモール盛岡



11-12月の投稿ポイント👉

● 「参考になるキャプション」を意識しましょう！

参考になるキャプションを意識して、写真だけでは伝わり切らない商品の良さをお伝えしましょう🌟

「参考になるキャプション」の鍵とは…

- ・自分だからこそ伝えられる情報
- ・お客様が試着室で得られるはずの情報 が大切です💬

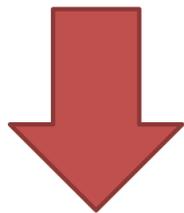
📖お手本スタッフ Samansa Mos2 自由が丘 カリンさん



△ありがちなキャプション

『可愛すぎるお花柄のキルティングアウター🌷
コーデのアクセントにぴったりです♡』

⇒写真からも伝わるようなデザインの情報しかないため
良さが伝わりにくいです🙄



◎お手本にしたい!

カリンさんのキャプションはこちら👤

花柄と前立てのリボンがナチュラルガーリーなアウター👉
軽さに加え、吸湿発熱の機能付きなので暖かく疲れにくい着心地です👉:
定番に使いやすいプリーツスカートは149cmでウエスト折ったりせずに綺麗に着られました!
ウエストにはアジャスターの紐付きなのでサイズ調整も可能です◎

- 👏導入はコーディネートを紹介として、デザインにも触れていてわかりやすいです!
- 👏実際着用しないと分からない「軽さ」に触れており「疲れにくい」というお客様にとってのメリットまでお伝えができています!
- 👏「吸湿発熱」という写真では伝わらない商品の機能もしっかりおさえており非常に丁寧です!
- 👏「149cmで」というカリンさんだからこそ伝えられる情報がしっかり記載されています!
- 👏ウエストの仕様まで記載されており、お客様も安心して購入ができそうです🌟

沢山の文章を書くのは大変ですが、まずは「自分だからこそ伝えられる情報」を一言意識したキャプションづくりを実践してみてくださいね👏

EC部が選ぶ今月のピックアップコーデ👏

● SM2 keittio イオンタウン伊勢ララパーク ささじまさん



SM2 keittio
イオンタウン伊勢ララパーク
ささじま【153cm】

お袖が可愛いTシャツにチュールスカートに合わせてカジュアルガーリーコーデにしてみました👏

モノトーンでまとめることでチュールの甘さを控えめに、大人かわいい感じにしました*

💡EC部 大垣のピックアップポイント！



運営/CS
大垣

お袖のデザインとチュールスカートでボリュームが出がちなところを上手にベストですっきり着こなしていて素敵だなと思いました👏

柄物の靴下もコーデのポイントになり、ささじまさんにとってもお似合いです👏

余白のバランスもよく、見やすいです！

● ehka sopo 天王寺MIO きゃりんさん



ehka sopo
天王寺MIO
きゃりん

ご覧頂きありがとうございます♪

可愛すぎるコラボアイテムが入荷しました👏
Maison Sejour×ehka sopoのコラボです！
刺繍やアップリケをモチーフに展開しております！
特別な1着になる事間違いないです！
是非チェックしてみてくださいね👏

天王寺店インスタではリアルや新作情報が随時更新中です👏
@ehkasopo_tennoji_

天王寺MIO店スタッフWEAR↓↓↓
🍎ナカガワ @nkhk0403
🍌mori @izuyou
🍌お手ちゃん @knmtrm0728

💡EC部 本多のピックアップポイント！



カジュアル/制作 担当
本多

青と白で統一されたコーディネートが可愛らしく目に留まりました👏

全身画像のバランスが良いのはもちろん、画像2枚目では刺繍をアップで見せていて商品特徴が伝わりやすかったです！

画像が親切だと、記載しているコメントの説得力も増すなぁと感じました👏

● Techichi 盛岡フェザン kikiさん



Te chichi
盛岡フェザン
kiki【153cm】

華やかなゴブランのカーディガン👏
ゆったりめのシルエットにふんわりと少し立体感のある袖、ハイビングやクルミボタン...可愛いがたくさん詰まっています(๑>๑<)

スカートは丈が選べるコーデロイスカート↓153cmの私だとミディアムで足首にかかるので、ロングなら高めヒールがオススメです。

💡EC部 坂井のピックアップポイント！



CS/制作/マーケリーダー
坂井

ゴブラン織×ファーバック×コーデロイの異なる素材を、スタイリングの配色数を絞り、整った印象を演出しているコーディネートがオシャレだなと思いました!!

スカート丈のバランスを見てヒールブーツを選んでいる所も良いです👏

ehka sopo プレス阿部さん が選ぶベストコーデ 🍰

SM2 アトレ松戸
つぐみさん

おめでとうございます 🙌



SM2
アトレ松戸
つぐみ【153cm】

キレイめトレンドコーデ 📌



🌸 ehka sopo プレス阿部さんからのコメント 🌸



ボウタイブラウス×ジャケットの
組み合わせが新鮮で、
レトロな雰囲気の中に
トレンドの要素が詰まった
エヘカソポらしい着こなしが
とても素敵です 🎀
コーデにあわせた小物使いや
自然な笑顔、
サイドやバックスタイルの写真でも
自然なポージングをされている点も
目を惹くポイントだと感じました 📷 ✨

＼STAFF STARTにこんな機能があったらもっと接客しやすい！／

STAFF START

機能に関するご意見を募集中です。

前回STST通信にて実施のアンケートでも、
9割以上の方が「STAFF STARTを接客に活用している」
との回答がありました。

**そこで、STAFF STARTを活用した接客をする上で
今後さらに使いやすくするためにご意見を募集いたします。**

いただいたご意見はSTAFF STARTの機能の
アップデートの参考にさせていただきます。

匿名でお答えできる、2問だけの簡単なアンケートになっています。

実際に接客する上で感じたことやお客様からの実際の声など…
ささいなことでも構いません。

みなさまからの回答をぜひお待ちしております…!

↓ アンケートはこちらから ↓

<https://forms.gle/f2cNuLyvBzeBKHAbA>