

CAN Chum Card 利用規約

2017年2月1日現在

第1条(利用規約の目的)

この利用規約(以下、「本規約」といいます)は、株式会社キャン(以下、「当社」といいます)がカード媒体により発行するCAN Chum Card(以下、「カード会員証」といいます)および電磁的記録により発行するCAN Chum Cardの(バーコード会員証(以下、「バーコード会員証」といいます)、カード会員証とあわせて「会員証」といいます)の利用について、当社と会員が遵守する事項を相互に承認するために定めるものとします。

第2条(会員の定義)

会員とは、日本国内に住所を有しかつ居住されている方で、本規約を承認の上で、当社会員証に関する所定の手続きが完了したお客様(未成年者は親権者の同意を得たものに限る)を言います。

第3条(会員証の発行)

- (1)すべての会員は、カード会員証の発行を受けるものとします。
- (2)さらにモバイル登録にて必要事項を入力完了されたお客様には、マイページにてバーコード会員証を発行するものとします。
- (3)会員は、発行されたカード会員証を受け取り次第、直ちに署名欄に自署し、善良なる管理者の注意をもって保管および利用するものとします。
- (4)会員証は、所定の手続きが完了した会員本人のみが利用できるものと、他者に対し会員証の譲渡および貸与等を行うことはできません。

第4条(個人情報取得目的)

当社は、以下の目的において会員より個人情報を取得し、利用するものとします。

- ①会員特典のご案内あるいはご提供、その他当社およびグループ会社からの各種情報サービス・販売促進業務
- ②商品に関するサービス業務
- ③マーケティング活動に関する情報管理・分析業務

第5条(会員証のご利用)

- (1)会員は、会員証を当社各店においてご利用いただけます。
- (2)会員は、入会または購入実績により、第6条に定める会員の特典(以下、「特典」といいます)を付与されるものとします。
- (3)会員は、商品購入時に会員証を提示するものと、会員証を提示せず商品を購入した場合には、特典が付与されないことを、あらかじめ了承するものとします。

第6条(会員の特典)

会員は、入会することで以下の特典が付与されるものとします。

【情報サービス】

会員は、当社指定した店舗及びブランドより、メール配信等の各種情報サービスを受けられるものとします。なお、会員は、選択の有無に関わらず、すべての会員向けメールがある事、及び、メール受信・サイト閲覧に関わる通信費はすべて利用者の負担になる事を予め承めます。

【ポイントサービス】

- ①会員は、当社より入会以降、1回の会計での購入金額100円(税抜き)毎に一定のポイントが進呈されるものとします。
- ②割引クーポン・ポイント利用・店舗でのお預り金、商品のお返し代金、加工代金、包装代金、配送料および消費税(以下、「ポイント付対象外項目」といいます)はポイント進呈の対象として含まれないものとします。
- ③ポイントの有効期限は、最終購入日より1年とします。最終購入日より1年間商品購入がない場合、ポイントは失効します。
- ④会員は、登録後最初の1月31日までは、Membersとして扱われます。その後、毎年2月1日～翌年1月31日(以下、「対象期間」といいます)までの累積購入金額(ポイント付対象外項目は除く)を基準に、下表(会員ステージの概要)で定義される会員ステージの会員として扱われるものとします。会員ステージは、毎年1月1日を判定日とし、翌日から始まる対象期間に適用されます。
- ⑤会員は、その会員ステージにある対象期間中、1回の会計での購入金額100円(税抜き、ポイント付対象外項目は除く)につき会員ステージに応じたポイント付与率で計算されたポイントが進呈されます。

<会員ステージの概要>

会員ステージ	Members	Special Members	Vip Members	Special Vip Members	Royal Members
ステージ条件 (年間購入額)	¥49,999以下	¥99,999以下 ¥50,000以上	¥199,999以下 ¥100,000以上	¥299,999以下 ¥200,000以上	¥300,000以上
ポイント付与率	1%	2%	3%	4%	5%

⑥会員のポイントは、次回の商品購入時から1ポイント=1円として、ご利用頂けます。

⑦いかなる場合も、ポイントの現金には応じかねます。

【会員イベント・クーポン・その他のサービス】

会員サービスとして当社が実施する会員イベント・クーポン・その他のサービスは、Eメールあるいは郵便によりご案内するものと、会員は、お知らせした内容に基づき、ご利用頂けます。

第7条(登録事項の変更等)

会員は、当社に登録した事項に変更があった場合、会員専用WEBサイト、会員専用アプリまたは当社各店、当社カスタマーセンターにて変更手続きを行うものとし、変更手続きをしない場合には、第6条の特典を付与されない場合があることを、あらかじめ了承するものとします。

第8条(会員証の紛失・盗難)

- (1)会員から会員証の紛失・盗難があった場合は、当社カスタマーセンターに連絡するものとします。申告のあった会員証に関連する情報・ポイントについては無効として失効するものとします。
- (2)会員は、会員証の紛失・盗難に伴い会員に生じた損害に対し、当社は、一切の責任を負わないものとします。

第9条(会員資格の喪失)

会員は、会員が本規約に違反したと当社が判断した場合には会員資格を当然に喪失し、当社が再入会をお断りする場合があります。あらかじめ了承するものとします。

第10条(退会)

会員は、CAN Chum Card 会員から、会員マイページもしくは、カスタマーセンターに申請により、即時退会できるものとします。退会時に累積ポイントは、失効するものとします。

第11条(個人情報保護)

- (1)当社は、会員より登録された個人情報(以下、単に「個人情報」といいます)を第4条に定める目的以外には使用しないものとします。
- (2)当社は、個人情報を適切かつ厳重に管理し、不正アクセスや紛失、破壊、改ざんならびに漏洩等が起きないよう、予防および安全対策を講ずるものとします。当社の事務等第三者に委託する場合は、保護措置を講じた上で個人情報を当該委託企業に預託するものとします。
- (3)会員が個人情報の開示・訂正・削除を希望する場合、当社所定の手続きに基づき請求するものとし、当社は合理的かつ必要な範囲で速やかに応ずるものとします。
- (4)当社は、個人情報をグループ会社、当社が出店するデベロッパー等商業施設(以下、「商業施設等」といいます)および当社と個人情報を保護する契約を締結する当社の業務提携企業(以下、単に「当社提携企業」といいます)に開示、共有する場合がございます。会員は、グループ会社、商業施設等および当社提携企業からご案内が送付されることを、あらかじめ了承するものとします。

第12条(本規約の変更)

- (1)当社は、当社の判断において、予告なく本規約を変更・改定・廃止または、終了(以下、「本規約の変更」といいます)する場合があります。
- (2)当社は、前項の場合、当社が適当と判断する方法で会員に通知いたします。ただし、当社のWEBサイト上の利用規約に掲載することにより、会員への通知に代えることができるものとします。
- (3)本規約の変更は、特に断りのない限り、当社のWEBサイト上の利用規約に掲載した時点で、当社及び全ての会員に対して効力を発生するものとします。

第13条(紛争解決等)

- (1)本規約に関して会員と当社の間で紛争が生じた場合、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所をもって第一審の専断的合意簡略裁判所とします。
- (2)本規約は2017年2月1日より適用します。

第14条(問い合わせ)

会員は、カードまたは、本規約についてご相談等がある場合は、当社お客様相談室まで、以下の方法により問い合わせるものとします。

フリーダイヤル 0120-112-961(9:00~17:00)土・日・祝日及び弊社規定による夏季・冬季休暇を除く
メールアドレス cs1@can-jp.com

CAN Chum Card